

**LAYANAN PENGADUAN
DISDUKCAPIL**

No	Pengirim:	Admin:	Keyword
1	Mohon informasi mengenai persyaratan akte anak saya tetapi secara online, bisa tidak ya?	Selamat siang Pak/Bu, untuk pembuatan Akta Kelahiran bisa secara online melalui website pendaftaran Akta Kelahiran di: (http://semangat.dukcapilbogorkab.id), untuk saat ini pendaftaran Akta Kelahiran bisa juga dilakukan melalui SMS Gateway di nomor 0815-555-6154 dengan Format : ANTRI#AKTA(SPASI)LAHIR#NIK#JUMLAH BERKAS#TANGGAL. Contoh : ANTRI#AKTA LAHIR#3201100220001#1#01-01-2019. Sekian semoga membantu. Terima kasih	Akta Kelahiran
2	Saya telah mengajukan Akta melalui online yah lewat situs semangat.bogorkab.go.id. Apakah benar kalo pengambilan berkasnya tidak bisa di UPT. Disduk ? Kalo emang iya alasannya kenapa?	Selamat pagi pak/bu, kami infokan bahwa jika status registrasi pembuatan akte kelahiran sudah petugas kami proses, saudara dapat mengambil berkas di Loker 4C disdukcapil dengan membawa berkas yang sesuai dengan persyaratan yang diupload. Pengambilan berkas tidak dapat di UPT karena untuk program online website pelayanannya hanya di dinas langsung. Sekian informasi yang dapat kami sampaikan, semoga membantu dan selamat beraktivitas. Tetap jaga kesehatan anda sekeluarga. Terima kasih	Akta Kelahiran
3	Selamat pagi saya ingin bertanya,akte kelahiran yang hilang untuk proses buat dokumen baru bagaimana prosedurnya?	Selamat pagi pak/bu, untuk pengurusan Akte Kelahiran yang hilang jika Akta Kelahiran terbitan kab.bogor silahkan untuk melampirkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian. Jika akte kelahiran terbitan luar kab.bogor harus ada surat keterangan berita acara pemeriksaan register / BAPR dari disduk asal tempat diterbitkannya akta yg hilang serta surat keterangan kehilangan dari kepolisian. Jika persyaratan sudah lengkap silahkan datang langsung ke kantor disdukcapil dan temui Ibu Nina bagian dokumentasi. Sekian nformasi yang dapat kami sampaikan semoga membantu dan selamat beraktivitas. Tetap jaga kesehatan anda sekeluarga. Terima kasih	Akta Kelahiran
4	Selamat siang, mohon info nomor pelayanan online untuk melegalisir Akta	Selamat pagi pak/bu, terkait hal tersebut silahkan untuk menghubungi nomor layanan Legalisir Akta di nomor 0813-1097-5843. Sekian, . Tetap jaga kesehatan anda sekeluarga. Terima kasih	Akta Kelahiran
5	Selamat pagi, kapan berkas dapat didownload setelah mendaftarkan akta lahir melalui website semangatdukcapil?	Selamat pagi pak/bu, terkait hal tersebut bapak/ibu dapat mendownload dan mencetak bukti pendaftaran jika berkas sudah diverifikasi oleh petugas Sekian informasi yang dapat kami sampaikan, semoga membantu dan selamat beraktivitas. Tetap jaga kesehatan anda sekeluarga. Terima kasih	Akta Kelahiran
6	Selamat siang, berapa biaya untuk mencetak akta kelahiran?	Selamat siang pak/bu terkait hal tersebut untuk biaya pengurusan tidak dipungut biaya, akan tetapi apabila saat pendaftaran anak telah berusia diatas 2 bulan maka dikenakan denda administrasi sebesar Rp.10.000,- (sepuluh ribu rupiah), bersama ini pula kami himbau agar dalam pengurusannya dilakukan sendiri tanpa menguasakan kepada orang lain, sekian semoga dapat membantu. Terima kasih	Akta Kelahiran

